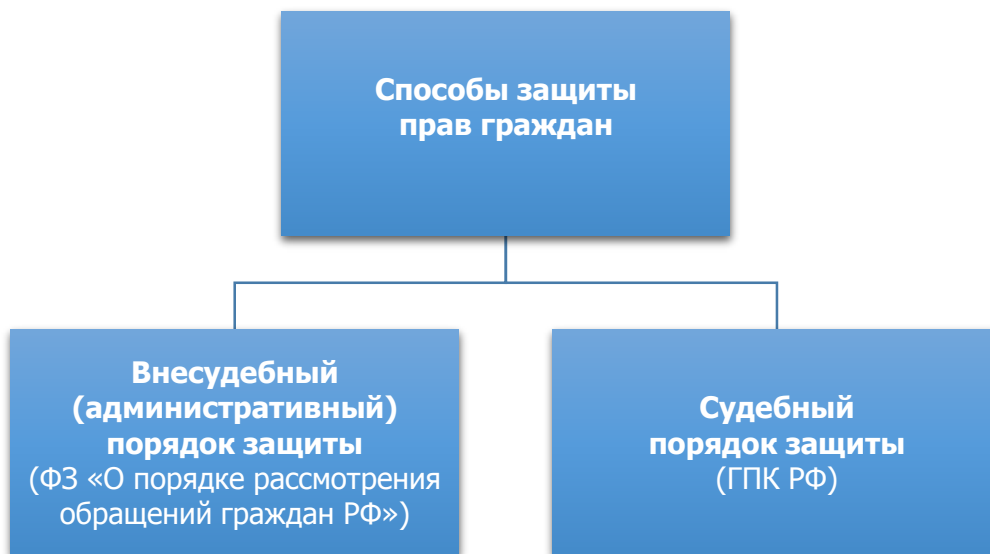


# Порядок приёма и рассмотрения обращений граждан

## Право на обращение

Граждане РФ имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (ст. 33 Конституции РФ).

## Способы защиты прав граждан в сфере государственного управления



## Правовое регулирование обращений

- О порядке рассмотрения обращений граждан РФ: ФЗ от 21 апреля 2006 г. № 59-ФЗ (далее – ФЗ). (административный, т.е. внесудебный порядок)
- Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан: Закон РФ от 27 апреля 1993 г. № 4866-1 (с изм. и доп.). (судебный порядок)
- НПА субъектов РФ могут устанавливать гарантии права граждан на обращение, в т.ч. устанавливать гарантии, дополняющие гарантии, установленные ФЗ (ч. 2 ст. 3 ФЗ).

## Общее и специальное регулирование обращений

Ч. 2 ст. 1 ФЗ –

1. Порядок рассмотрения обращений, установленный ФЗ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», распространяется на все обращения граждан (общие нормы)

2. За исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами (специальные нормы)., (КоАП РФ, ТК РФ, НК РФ)

## Субъекты права на обращение

- Граждане РФ
- Иностранцы граждане
- Лица без гражданства
- Юридические лица

### Два неразрешенных вопроса ФЗ «Об обращениях»

1. Распространяется ли право на обращение на коллективные образования?
2. Можно ли подавать обращение не только в органы, но и в организации?

– ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОНСТИТУЦИОННОГО СУДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 18 июля 2012 года

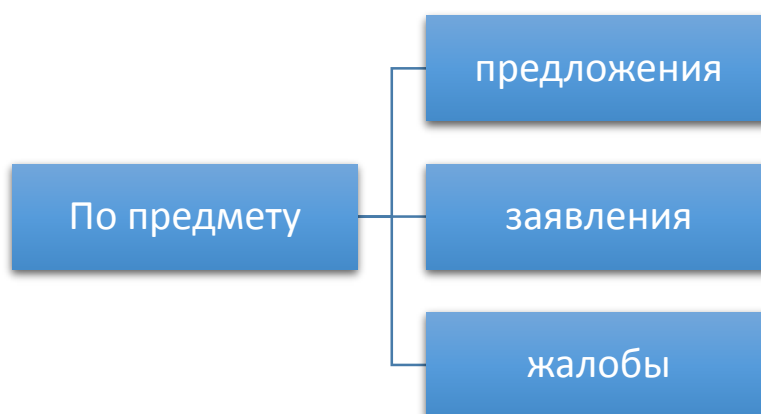
– по делу о проверке конституционности части 1 статьи 1, части 1 статьи 2 и статьи 3 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в связи с запросом Законодательного Собрания Ростовской области

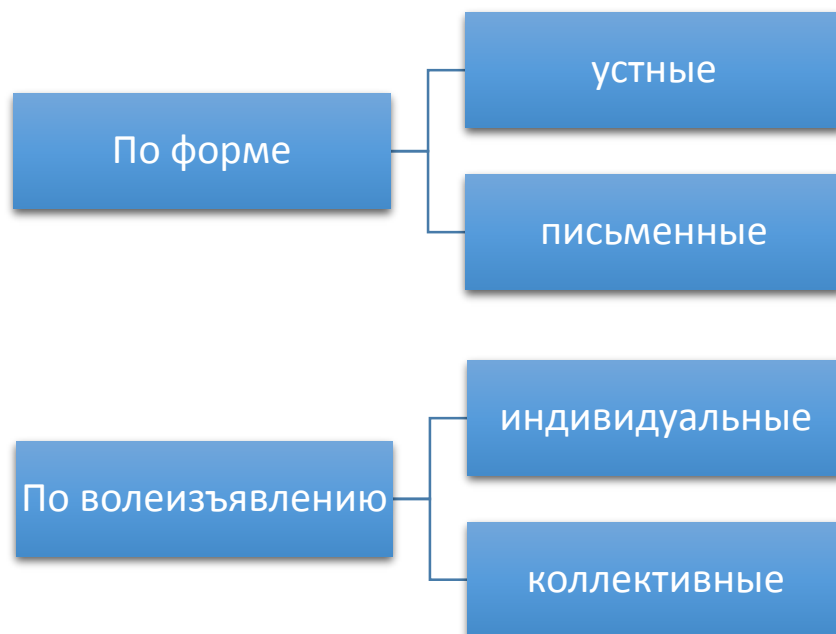
### ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОНСТИТУЦИОННОГО СУДА РФ от 18 июля 2012 года

– федеральному законодателю надлежит – внести в действующее законодательство изменения:

- прямо указывающие на рассмотрение обращений объединений граждан, включая юридические лица, государственными органами и органами местного самоуправления,
- на возможность для публично-правовых образований предусматривать право на обращение в созданное соответствующим публично-правовым образованием государственное или муниципальное учреждение, иную организацию, осуществляющую публично значимые функции.

### Виды обращений





### Требования к письменному обращению (ст. 7 ФЗ)

- Наименование органа, или ФИО должностного лица, или должность лица;
- ФИО гражданина;
- Почтовый адрес для направления ответа;
- Личная подпись;
- Дата.

#### ***Последствия несоблюдения требований:***

- *при отсутствии фамилии и адреса ответ не даётся.*

### Способы подачи

- Личная передача;
- Почтовая связь;
- Информационные системы общего пользования;
- Другие.

### Регистрация и направление обращения (ст. 8 ФЗ)

- Обязательная **регистрация** в течение 3 дней с момента поступления;
- Направление по подведомственности в другой орган (**переадресация**) с извещением гражданина в течение 7 дней с регистрации;
- **Направление копий** обращения для одновременного рассмотрения несколькими органами в течение 7 дней с регистрации.

#### **Правила для направления жалоб:**

- Нельзя направлять жалобу тому, чьи действия обжалуются;

- Если жалобу невозможно направить, то она возвращается гражданину с разъяснением его права обжалования в суде.

### **Обязанности при рассмотрении обращения (ст.ст. 9-10 ФЗ)**

*Обращение подлежит обязательному рассмотрению!*

*Рассмотрение должно быть объективным, всесторонним и своевременным.*

Действия при рассмотрении:

- Запрос необходимых документов и материалов в других органах, кроме суда, органов дознания и предварительного следствия. Документы и материалы должны быть предоставлены в течение 15 дней;
- Принятие мер для восстановления или защиты прав;
- Письменный ответ по существу вопросов;
- Уведомление о переадресации.

### **Права обратившегося (ст. 5 ФЗ)**

- Представлять дополнительные документы и материалы;
- Обращаться с просьбой об истребовании дополнительных документов и материалов;
- Знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения;
- Получать письменный ответ по существу вопросов;
- Обжаловать решение по обращению и (или) действия/бездействие в связи с рассмотрением обращения;
- Обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.
- Право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда (ч. 1 ст. 16 ФЗ).

### **Сроки рассмотрения обращений граждан (ст. 12 ФЗ)**

- В течение 30 дней со дня регистрации;
- Продление срока **не более чем на 30 дней** осуществляется руководителем органа, должностным или иным **уполномоченным лицом в исключительных случаях**, а также в случаях **направления запроса** на получение документов и материалов. Уведомление гражданина о продлении срока обязательно.

### **Ответ на обращение не даётся:**

- Не указаны фамилия и почтовый адрес (ч. 1 ст. 11 ФЗ);
- Текст не поддается прочтению (ч. 4 ст. 11 ФЗ).

### **Обращение возвращается:**

- В обращении обжалуется судебное решение (ч. 2 ст. 11 ФЗ);
- Административное обжалование невозможно (ч. 7 ст. 8 ФЗ).

### **Сообщается о невозможности дать ответ**

- Если ответ не может быть дан без разглашения сведений, составляющих охраняемую законом тайну, то гражданину сообщается о невозможности дать ответ по этой причине (ч. 6 ст. 11 ФЗ).

### **Возможно оставить обращение без ответа:**

- В обращении содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы должностному лицу, членам его семьи. При этом гражданину сообщается о «недопустимости злоупотребления правом» (ч. 3 ст. 11 ФЗ).

### **Принятие решения о прекращении переписки**

- Если гражданину многократно давались письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов, и в обращении новых доводов не приводится, то уполномоченное лицо вправе принять решение о «безосновательности очередного обращения и прекращении переписки» с уведомлением об этом гражданина (ч. 5 ст. 11 ФЗ).

### **Личный приём граждан (ст. 13 ФЗ)**

- Проводится руководителями органов и уполномоченными лицами.
- Информация о месте, днях и часах приёма доводится до сведения граждан.
- Ведётся карточка личного приёма гражданина.
- Устный ответ даётся только при согласии на то гражданина. В остальных случаях ответ письменный.
- При неподведомственности обращения на приёме обязаны разъяснить, к кому и в каком порядке может обратиться гражданин.
- Гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий личность.