

**Обзор обращений граждан
за период с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.**

Наименование показателя	Количество обращений
Общее количество письменных обращений граждан в местную администрацию Андреевского муниципального округа, из них:	38
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	20
- подготовлены ответы	38
- принято к сведению	-
По социальным вопросам, из них:	6
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	4
- подготовлены ответы	2
По вопросам благоустройства, из них:	13
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	8
- подготовлены ответы	5
По иным вопросам, из них:	19
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	8
- подготовлены ответы	11

Из них перенаправлено по принадлежности в другие органы власти - 20 (ГУИС (1), ГУП города Севастополя «Водоканал» (4), ГКУ «Архив города Севастополя» (1), Территориальный отдел по городу федерального значения Севастополю (Роспотребнадзор) (4), Главное управление ресурсов и экологии города Севастополя (Севприроднадзор) (1), ГБУЗ «Городская больница №4» (1), Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя (1), ООО «Севастопольэнерго» (3), МВД по Нахимовскому району города Севастополя (2), Департамент городского хозяйства города Севастополя (3), ГУПС «Севтеплоэнерго», ГУПС «УК»СЕВЕР» (1), 18 - обращений (заявлений) по вопросам местного значения, входящие в компетенцию органа местного самоуправления рассмотрены в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Количество обращений, оставленных без рассмотрения – 0, в электронной форме - 0 обращений. Граждане обращались с решениями таких проблем, как: вопрос замены водопроводных уличных сетей, вопрос демонтажа старой опоры, вопрос внесения в схему размещения НТО, по вопросу осуществления транспортного обеспечения маршрута, сфера коммунальных служб, по вопросу улучшения качества сети сотовой связи, по вопросу газификации населенного пункта, строительства объекта социальной сфера для населения, санитарно-эпидемиологических норм, внесении изменений в нормативно-правовые акты (далее - НПА), заверений копий НПА, по вопросу благоустройства придомовых территорий и т.д.

Все обращения, поступившие в местную администрацию Андреевского муниципального округа рассмотрены в сроки, установленные в соответствии со статьей 8 Федерального Закона от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».