

**Обзор обращений граждан
за период с 01.01.2020 г. по 31.01.2020 г.**

Наименование показателя	Количество обращений
Общее количество письменных обращений граждан в местную администрацию Андреевского муниципального округа, из них:	6
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	3
- подготовлены ответы	5
- принято к сведению	—
По социальным вопросам, из них:	3
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	2
- подготовлены ответы	1
По вопросам благоустройства, из них:	1
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	—
- подготовлены ответы	1
По иным вопросам, из них:	1
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	—
- подготовлены ответы	1

Из них перенаправлено по принадлежности в другие государственные органы власти – 3, ГУП города Севастополя «Севтеплоэнерго» (1), ГУП С «УК» СЕВЕР» (1), ООО «Севэнергосбыт» (1), 1 - обращение (заявление) по вопросам местного значения, входящие в компетенцию органа местного самоуправления рассмотрены в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Количество обращений, находится на рассмотрении – 1, в электронной форме - 1 обращение. Граждане обращались с решениями таких проблем, как, по вопросу подключения частного дома к централизованной канализации, сфера коммунальных служб: по вопросу улучшения качества напряжения в сети электрического тока, улучшения качества тепловой энергии. Разъяснение вопросов в сфере земельных отношений, вопрос касающиеся благоустройства территории.

Все обращения, поступившие в местную администрацию Андреевского муниципального округа рассмотрены в сроки, установленные в соответствии со статьей 8 Федерального Закона от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».