

**Обзор обращений граждан
за период с 01.01.2020 г. по 30.12.2020 г.**

Наименование показателя	Количество обращений
Общее количество письменных обращений граждан в местную администрацию Андреевского муниципального округа, из них:	43
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	26
- подготовлены ответы	43
- принято к сведению	—
По социальным вопросам, из них:	12
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	11
- подготовлены ответы	1
По вопросам благоустройства, из них:	12
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	5
- подготовлены ответы	7
По иным вопросам, из них:	19
- направлены по принадлежности с уведомлением граждан	10
- подготовлены ответы	9

Из них перенаправлено по принадлежности в другие государственные органы власти – 26, ГУП города Севастополя «Севтеплоэнерго» (1), ГУП С «УК» СЕВЕР» (4), ООО «Севэнергообит» (2), ГБУ города Севастополя «Горсвет» - (3), Департамент общественной безопасности города Севастополя – (1), Главное управление культуры города Севастополя – (1), Департамент городского хозяйства – (1), Управление ЖКХ и ТЭК Департамента городского хозяйства – 1, ГБУ города Севастополя «Городская служба жилищного фонда» - 1, Публичное Акционерное Общество РНКБ – (1), ГУП города Севастополя «Водоканал» - 1, ГУ потребительского рынка и лицензирования Севастополя – 3. Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Севастополя – 2. Губернатору города Севастополя – Председателю Правительства Севастополя – 1. ГБУ «Парки и скверы» - 1. ГУП «Севастопольгаз» - 1. Департамент по имущественным и земельным отношениям города Севастополя – (1). Департамент архитектуры и градостроительства города Севастополя – (1). 6 - обращений (заявлений) по вопросам местного значения, входящие в компетенцию органа местного самоуправления рассмотрены в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Количество обращений, находится на рассмотрении – 0, в электронной форме - 11 обращений, коллективных – 10 обращений. Граждане обращались с решениями таких проблем, как, по вопросу *подключения частного дома к централизованной канализации*, сфера коммунальных служб: по вопросу улучшения качества напряжения в сети электрического тока, восстановления освещения на опоре, улучшения качества тепловой энергии, по вопросу проверки ведения незаконной предпринимательской деятельности. По вопросу включения парка, как зону лесопарка в перечень территорий города Севастополя в период повышенной пожарной опасности. По вопросу восстановления дорожного покрытия после строительства газопровода в с. Андреевка. По вопросу установки банкомата РНКБ на территории п. Солнечный. Разъяснение вопросов в сфере земельных отношений, вопрос касающиеся благоустройства территории. Сфера земельных отношений, в части земельного контроля. Вопрос связанный с переводом филиала музыкальной школы № 6 г. Севастополя расположенной по адресу: ул. Садовая, д. 17, с. Андреевка в здание ГБУ Андреевского Дворца

культуры (после его реконструкции и ремонта). По вопросу включения в Государственную программу города Севастополя «Развитие жилищно – коммунальной инфраструктуры города Севастополя» мероприятия по строительству самотечных канализационных сетей по ул. Качинская в с. Андреевка. По вопросу содержания и возможности переноса контейнерной площадки по ул. Караизюмская в п. Солнечный. По вопросу получения пропуска для передвижения по территории города Севастополя. По вопросу централизованного водоснабжения и канализования дома № 9 по ул. Огородная с. Андреевка. По вопросу сроков ремонта дома № 4 по ул. Центральная с. Андреевка. Разъяснение вопросов предоставления справки, Свидетельство о регистрации по месту жительства. Сфера потребительского рынка и услуг, в том числе по вопросу согласования о включении в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории города Севастополя. По вопросу выполненных работ по благоустройству территории внутри храма и прилегающей к храму территории. По вопросу нелегальной торговли на территории Андреевского муниципального округа. По вопросу ограничения въезда транспортных средств на территорию водоохраной зоны Прибрежного парка. Разъяснение по вопросу получения повторного (утраченного) свидетельства о праве собственности на жилье. Вопрос строительства газопровода в новом массиве по улицам С. Патрогина и Караизюмская поселка Солнечный. Сфера услуг по перевозке пассажиров в автобусах по маршруту № 42. По вопросу благоустройства двора многоквартирных домов по ул. Морская с. Андреевка - реализация проекта «Самый дружный двор» в городе Севастополе 2020 года. По вопросу в решении жизненно важных вопросах муниципального образования. Установка искусственной неровности (лежащий полицейский) в районе спортивной площадки по ул. Ветвистая в районе дома № 24, п. Солнечный. По вопросу обустройства уличного освещения по ул. Приусадебная в с. Андреевка. Вопрос отлова безнадзорных бродячих животных. По вопросу благоустройства придомовой территории по ул. Ветвистая в районе дома № 24 нарушение укладки асфальта привело к тому что после дождя образовывается огромная лужа на ширину всей дороги. Вопрос о рассмотрении маршрутного сообщения № 142 пл. Ушакова (Севастополь) -Солнечный -Андреевка. Вопрос отнесенный к отдельным государственным полномочиям органа местного самоуправления в сфере благоустройства – обрезка деревьев, расположенных в районе дома № 32 по ул. Садовая с. Андреевка. Вопрос о получении технических условий на подключение (техническое присоединение) индивидуального жилого дома № 11 по ул. Уютная с. Андреевка к сети газораспределения. По вопросу предоставления земельного участка в районе ул. Объездная села Андреевка или передаче (предоставлении) любого другого свободного участка земли в с. Андреевка в собственность (аренду) для ведения садоводства или огородничества. Вопрос реконструкции наружного (уличного) освещения по ул. Майская в районе домов № 39 и № 31-1. Вопрос, касающийся проекта Генерального плана города Севастополя и Детального плана территорий.

Все обращения, поступившие в местную администрацию Андреевского муниципального округа рассмотрены в сроки, установленные в соответствии со статьей 8 Федерального Закона от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».